

Privacy Statement

Konsilo

Privacy Statement

Persoonsgegevens worden te allen tijde slechts opgeslagen, indien u een dienst afneemt van Konsilo of indien u hier expliciet toestemming voor hebt gegeven. Persoonsgegevens worden opgeslagen door:

Ondernemer: Bernadette Kwaks
Onderneming: Konsilo

Bezoekadres: Lage Dijk 14
5709 PE Helmond
Nederland

E-mail: info@konsilo.nl
Telefoonnummer: +31 (0) 6 33594113
KvK-nummer: 17241373

Konsilo is verantwoordelijk voor de naleving van de AVG, het voeren van de administratie van klanten en de administratie voor analyse- en marketingdoeleinden. Konsilo is verantwoordelijke in de zin van de AVG. Konsilo is verantwoordelijke voor alle gegevensverwerking namens Konsilo, waaronder www.konsilo.nl.

Konsilo verzamelt en verwerkt persoonsgegevens voor de administratie van klanten, de uitvoering van de overeenkomst, het incasseren van betalingen, de klantenservice, de website en om te voldoen aan wettelijke verplichtingen.

De door Konsilo opgeslagen persoonsgegevens dienen voornamelijk ter uitvoering van de overeenkomst met betrekking tot de levering van een dienst door Konsilo. Zonder deze gegevensverstrekking is het niet mogelijk voor Konsilo om de overeenkomst uit te voeren.

Konsilo gaat met de grootst mogelijke zorgvuldigheid om met uw persoonsgegevens en doet er alles aan om uw gegevens veilig op te slaan. Eventuele datalekken worden te allen tijde gemeld bij de Autoriteit Persoonsgegevens en bij de betrokkenen van wie de persoonsgegevens mogelijk in gevaar zijn gekomen. Bij een datalek neemt Konsilo altijd de passende maatregelen om de betrouwbaarheid van de website te waarborgen.

Indien u van mening bent dat uw persoonsgegevens op onjuiste wijze worden gebruikt, verkregen zijn of ten onrechte worden opgeslagen, en het is voor u ondanks herhaaldelijk verzoek niet mogelijk uw gegevens te verwijderen, kunt u te allen tijde een klacht indienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens.

Door Konsilo worden de volgende persoonsgegevens van u opgeslagen:

- 1) **voor de uitvoering van de overeenkomst:** uw naam, geslacht, adres, postcode, woonplaats, telefoonnummer en e-mailadres en gezondheidgegevens;
- 2) **voor het betalen en afhandelen van de facturen:** uw naam, adres, postcode en woonplaats;
- 3) **voor de aanvraag van een vrijblijvende offerte:** uw naam, adres, postcode en woonplaats, e-mailadres en/of telefoonnummer;
- 4) **voor het behandelen van vragen en klachten:** uw naam, adres, postcode en woonplaats e-mailadres en/of telefoonnummer;

Persoonsgegevens worden nooit langer opgeslagen dan strikt noodzakelijk en zijn voor u te allen tijde in te zien, te wijzigen en te verwijderen. Inzien, wijzigen en verwijderen (het recht om vergeten te worden daaronder begrepen) is mogelijk door middel van een ondubbelzinnige verklaring gericht aan info@konsilo.nl.

Uw persoonsgegevens worden in ieder geval verwijderd:

- 1) **in het geval van de uitvoering van de overeenkomst:** 2 jaren na beëindiging van de overeenkomst ten behoeve van mogelijk toekomstige overeenkomsten;
- 2) **in het geval van medische of zorggegevens:** De bewaartermijn voor medische- en/of zorggegevens is in beginsel vijftien jaren, te rekenen vanaf het tijdstip waarop zij zijn vervaardigd, of zoveel langer als redelijkerwijs uit de zorg van een goed hulpverlener of verantwoordelijke voortvloeit.
- 3) **in het geval van het betalen en afhandelen van de facturen:** 7 jaren na het betalen van de betreffende factuur, ten behoeve van het voldoen aan de wettelijke verplichting van de belastingdienst;
- 4) **in het geval van de aanvraag van een vrijblijvende offerte:** 2 maanden na het versturen van de vrijblijvende offerte;
- 5) **in het geval van het behandelen van vragen en klachten:** 2 maanden na het tot tevredenheid oplossen van de klacht.

Recht op correctie, aanvulling, verwijdering

1. Op schriftelijk verzoek van een betrokkene gaat de verantwoordelijke over tot verbetering, aanvulling, verwijdering en/of afscherming (het vergeetrecht) van de over de verzoeker verwerkte persoonsgegevens, indien en voor zover deze gegevens feitelijk onjuist, voor het doel van de verwerking onvolledig, niet ter zake dienend zijn of meer omvatten dan voor het doel van de registratie nodig is, dan wel anderszins in strijd met een wettelijk voorschrift worden verwerkt. Het verzoek van betrokkene bevat de aan te brengen wijzigingen.

2. De verantwoordelijke deelt de verzoeker zo spoedig mogelijk, maar uiterlijk binnen vier weken na ontvangst van het verzoek, schriftelijk mee of hij daaraan voldoet. Indien hij daaraan niet of niet geheel wil voldoen, motiveert hij dat. Verzoeker heeft in dit verband de mogelijkheid zich te wenden tot de klachtencommissie van de verantwoordelijke.

3. De verantwoordelijke draagt er zorg voor dat een beslissing tot verbetering, aanvulling, verwijdering en/of afscherming binnen 14 werkdagen, en wanneer dit redelijkerwijs niet mogelijk blijkt anders zo spoedig mogelijk nadien, wordt uitgevoerd

Voor het juist laten verlopen van de overeenkomst kan Konsilo gebruik maken van een aantal externe partijen die mogelijk ook inzicht krijgen in uw gegevens. In ieder geval zullen zij de gegevens opslaan voor zolang als dit nodig is voor de uitvoering van hun werk. In geen geval zullen de persoonsgegevens worden gebruikt voor andere doeleinden dan de werkzaamheden voor Konsilo, tenzij hiervoor expliciet om toestemming is gevraagd aan de betrokkene. Op alle externe overdrachten van persoonsgegevens zijn verwerkersovereenkomsten van toepassing.

Voor het verwerken van betalingen maakt Konsilo gebruik van een boekhouder. Persoonsgegevens, noodzakelijk voor het verwerken van de betalingen worden verstrekt aan de boekhouder. De externe boekhouder is Moneymonk.

Voor het verwerken van persoonsgegevens ten behoeve van de uitvoering van de diensten maakt Konsilo gebruik van een online bewaar systeem. Persoonsgegevens, noodzakelijk voor het verwerken van de uitvoering van de overeenkomst worden verstrekt aan het bewaar systeem. Het externe bewaarsysteem is Rapasso.

Voor het uitvoeren van de overeenkomst kan het zijn dat betrokkene getest wordt. Persoonsgegevens noodzakelijk voor het testen van betrokkene worden verwerkt met de testpartijen. De testpartijen zijn Ixly, LDC en Testlokaal.

Indien u informatie wenst over de verwerkte persoonsgegevens met de externe partijen ten behoeve van de uitvoering van de overeenkomst kunt u zich te allen tijde wenden tot info@konsilo.nl. Indien u na uitvoering van de overeenkomst te kennen heeft gegeven dat uw persoonsgegevens gewijzigd of verwijderd moeten worden, draagt Konsilo er zorg voor dat de gegevens tevens verwijderd worden bij deze externe partijen, tenzij het verwijderen niet mogelijk is op grond van een wettelijke bepaling of regeling.

Het staat Konsilo vrij een zwarte lijst aan te maken met betrekking tot persoonsgegevens van personen die het vertrouwen van Konsilo ernstig hebben beschaamd. De zwarte lijst wordt onbeperkt bewaard en is slechts inzichtelijk voor een zeer beperkte groep werknemers van Konsilo. De zwarte lijst wordt bewaard, tevens voor toekomstige aanbiedingen van Konsilo. In ieder geval worden opgenomen op de zwarte lijst personen die ondanks herhaaldelijk verzoek niet voldoen aan enige betaalverplichting van Konsilo BV;